

## はじめに

迷惑メール規制の設定でメールが受信できない場合は、本書の手順に従ってドメイン指定受信の設定を行ってください。設定手順は、お使いのキャリアやスマートフォン・フィーチャーフォンで異なります。お使いの携帯電話に合わせて設定を行ってください。

## 目次

- 3 docomo スマートフォン
- 5 docomo フィーチャーフォン
- 7 au スマートフォン
- 9 au フィーチャーフォン
- 10 Softbank スマートフォン
- 13 Softbank フィーチャーフォン

# ドメインは「s.ktaiwork.jp」

## docomo スマートフォン

迷惑メール規制設定をしている場合の**ドメイン指定受信設定方法（指定受信／拒否設定）**

※機種によって設定方法が異なる場合があります。

詳細な設定方法については、最寄の携帯電話ショップ等へお問い合わせください。

【iOS】 iPhoneの場合

Safari

ブックマーク

【Android】 iPhone以外のスマートフォンの場合

ブラウザ

dメニュー

My docomo(お客様サポート)

サービス・メールなどの設定

メール設定

【LTE通信をご利用の方】

SPモードパスワード入力→認証する

【Wi-Fi通信をご利用の方】

dアカウント(ID/PW)を入力→ログイン

### ① メール設定

#### ■メール基本設定

#### ■迷惑メール対策

迷惑メールおまかせブロックの設定ができます。

迷惑メールおまかせブロック設定 >

受信/拒否を一括で設定できます。

かんたん設定 >

メールアドレス等を個別に受信/拒否できます。

指定受信/拒否設定 >

特定URL付メールを拒否できます。

特定URL付メール拒否設定 >

大量送信者からのメールを拒否できます。

大量送信者からのメール拒否設定 >

◆「指定受信/拒否設定」を選択

②

### メール設定

#### 指定受信／拒否設定

個別にメールアドレス、ドメインを指定して受信/拒否するメールの設定ができます。

#### ■指定受信／拒否設定

設定を利用する/利用しないを選んでください。  
（「設定を利用しない」に変更した場合でも、メールアドレスなど、登録済の内容は削除されません。）

設定を利用する

設定を利用しない

次へ

◆「指定受信/拒否設定」の「設定を利用する」を選択し、「次へ」を選択

③

## メール設定

### 指定受信／拒否設定

個別にメールアドレス、ドメインを指定して受信/拒否するメールを設定することができます。

#### ■受信／拒否するメールの設定

受信する携帯・PHS/パソコンなどのメールを選びます。

受信メールの選択 >

個別にメールアドレスやドメインを入力して、受信するメールを登録します

受信するメールの設定 >

個別にメールアドレスやドメインを入力して、拒否するメールを登録します。

◆「**受信するメールの設定**」を選択

⑤

## メール設定

### 設定内容確認

以下の内容を設定します。  
内容をご確認のうえ「設定を確定する」ボタンを押下してください。

### 確認する内容

#### ■携帯・PHSのメール受信設定

#### ■パソコンなどのメール受信設定

#### ■なりすましメールの拒否設定 (携帯・PHS)

#### ■受信するメールの設定

登録済メールアドレス・ドメイン  
(1/120件)

登録済転送元・メーリングリスト

設定を確定する

修正する

◆内容を確認し、「**設定を確定する**」を押下します。  
以上で登録作業は完了です。

④

## メール設定

### 受信するメールの設定

メールアドレスまたはドメインを指定して受信できます。

パソコンなどの転送元メールアドレスやメーリングリストのメールアドレスを指定して受信できます。

#### ■受信するメールの登録

ドメインまたはメールアドレスを登録してください。

\* 登録したドメインまたはメールアドレスと送信元メールアドレスが後方一致した場合に受信します。

登録済メールアドレス・ドメイン  
(0/120件)

+さらに追加する

s.ktaiwork.jp

+さらに追加する

#### ■転送元・メーリングリストアドレスの登録

確認する

◆「登録済メールアドレス・ドメイン」の「**+さらに追加する**」を選択すると、入力枠が出てくるので、枠内に「**s.ktaiwork.jp**」を入力し、「**確認する**」を選択

# ドメインは「s.ktaiwork.jp」

## docomo スマートフォン以外の携帯電話（フィーチャーフォン）

### 迷惑メール規制設定をしている場合のドメイン指定受信設定方法（指定受信／拒否設定）

※機種によって設定方法が異なる場合があります。

詳細な設定方法については、最寄の携帯電話ショップ等へお問い合わせください。

iMENU

0.お客様サポート

3.各種設定(確認・変更・利用)→メールの設定や迷惑メール対策の設定

①

メール設定

- メール設定
- 1.メールアドレス設定
- 2.迷惑メール対策設定
  - かんたん設定
  - 詳細設定／解除**
  - SMS拒否設定

◆「**詳細設定／解除**」を選択

③

メール設定

迷惑メール対策

機能説明

- ▼特定URL付メール拒否設定
  - 拒否する
  - 拒否しない
- ▼指定受信／拒否設定
  - 設定を利用する**
  - 設定を利用しない

次へ

◆指定受信／拒否設定の「**設定を利用する**」を選択し、「**次へ**」を選択

②

メール設定

- 認証

メール対策では

設定に進む場合は、iモードパスワードを入力してください  
(数字4桁)

**iモードパスワード(4桁)**

**決定**

◆「**iモードパスワード(4桁)**」を入力し、「**決定**」選択



④

### メール設定

指定受信／拒否設定

---

1. 受信するメールの選択  
▼携帯・PHSのメール受信設定  
.....

2. 受信するメールの設定  
▼受信するメールの登録

**受信メール設定**

転送元・ML(メーリングリスト)アドレスの登録

◆指定受信／拒否設定の「受信するメールの登録」の「**受信メール設定**」を選択

⑥

### メール設定

設定完了

---

受信するドメイン・メールアドレスを登録しました。

迷惑メール対策へ

続けて指定受信／拒否設定をする場合は、以下の次へボタンを押してください

(C)NTT docomo

◆設定完了  
携帯電話テンキーの「**戻る**」ボタン又は「**切**」ボタンで待ち受け画面に戻る

⑤

### メール設定

受信するメールの登録

---

選択状況

1. 受信するメールの選択  
▼.....

2. 受信するメールの設定  
▽.....

3. 拒否するメールの設定  
▽.....

▼受信するメールの登録  
ドメインまたはメールアドレスを指定して受信することができます。

1 **s.ktaiwork.jp**

2

3

**登録**

◆「**s.ktaiwork.jp**」を入力し、「**登録**」を押下

# ドメインは「s.ktaiwork.jp」

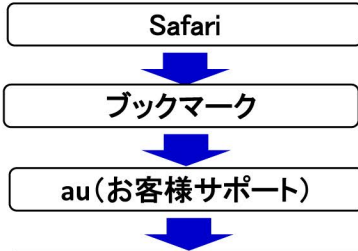
## au スマートフォン

### 迷惑メール規制設定をしている場合のドメイン指定受信設定方法（迷惑メールフィルタ設定）

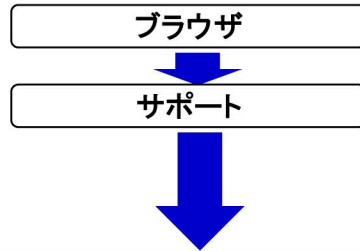
※機種によって設定方法が異なる場合があります。

詳細な設定方法については、最寄の携帯電話ショップ等へお問い合わせください。

#### 【iOS】 iPhoneの場合



#### 【Android】 iPhone以外のスマートフォンの場合



困ったとき、わからない時

メールや電話に関するトラブル時

フィルター設定でメールが届かなくなったら

迷惑メールフィルター設定へ

auIDでのログイン画面が表示されたら、auID/PWを入力してログイン

EZ番号通知確認画面で「同意する」を選択

#### ① 迷惑メールフィルター トップ

TOPIC  
.....  
オススメ設定  
.....

#### 個別設定

【受け取りたいメールを許可する】  
受け取りたい相手のメールアドレスを「受信リスト」  
に登録してください。

受信リストに登録/アドレス帳  
受信設定をする

【受け取りたくないメールを拒否する】  
.....

OK

◆「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択

②

#### 受信リスト設定

【受信リスト設定】  
メールを受け取りたい相手のメールアドレス  
の全てまたは一部をリストに登録することで  
受信できます。

<< >>

1 2 3 4 5 6 7 8 9

登録数(0/220)

必ず受信 キーワード

1

s.ktaiwork.jp

ドメイン一致

有効

無効

変更する

戻る

◆「受信リスト設定」の「キーワード」  
に「s.ktaiwork.jp」を入力し「有効」  
を選択、「変更する」を選択

③

## 受信リスト設定 変更確認

以下の内容で登録します。内容を確認のうえ、「OK」ボタンを押してください。

## 【受信リスト】

有効

追加

必ず

キーワード

一致方式

s.ktaiwork.jp

一致方式

OK

戻る

- ◆「受信リスト設定 変更確認」にて、「追加」項目に間違いがないか確認し、「OK」を選択



④

## 受信リスト設定 登録完了

登録が完了しました。

## 【受信リスト】

有効

リスト更新数  
1件

受信リスト設定画面に戻る

- ◆ 設定完了  
\* 以上で登録作業は完了です。

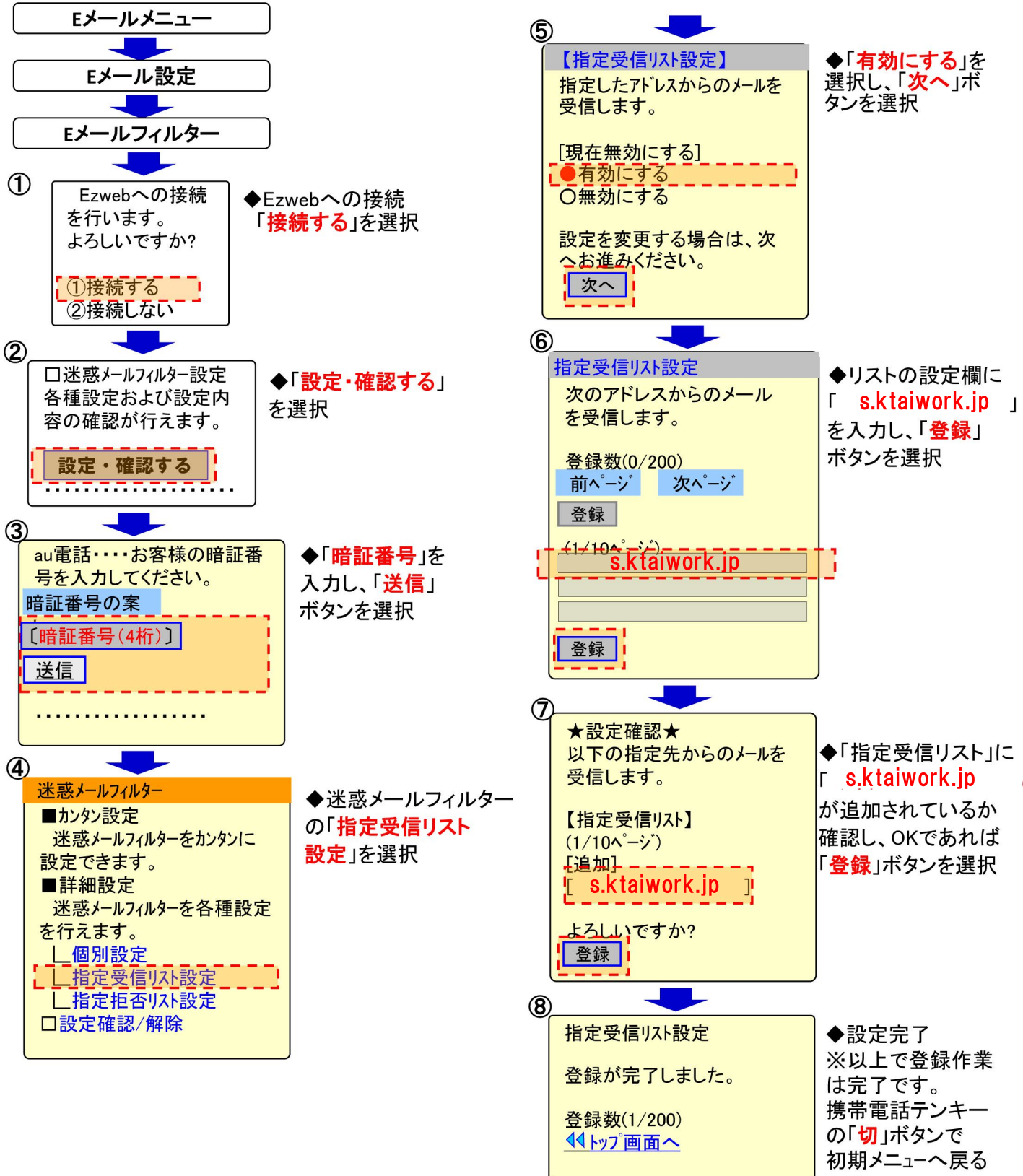
# ドメインは「s.ktaiwork.jp」

## au スマートフォン以外の携帯電話（フィーチャーフォン）

### 迷惑メール規制設定をしている場合のドメイン指定受信設定方法（迷惑メールフィルター）

※機種によって設定方法が異なる場合があります。

詳細な設定方法については、最寄の携帯電話ショップ等へお問い合わせください。





# ドメインは「s.ktaiwork.jp」

## SoftBank スマートフォン

### 迷惑メール規制設定をしている場合のドメイン指定受信設定方法（迷惑メールをブロック）

※機種によって設定方法が異なる場合があります。

詳細な設定方法については、最寄の携帯電話ショップ等へお問い合わせください

#### 【iOS】 iPhoneの場合

Safari

ブックマーク

MY SoftBank

ログイン

MMSメール設定の場合 (@softbank.ne.jp)

迷惑メールをブロックする

本紙P12以降に記載

#### 【Android】 iPhone以外のスマートフォンの場合

ブラウザ

Yahoo!JAPAN

Eメール設定の場合 (@i.softbank.ne.jp)

メールの設定

メール設定 (Eメール(i))⇒設定する

①

メール設定

Eメール(i)

- Eメール(i)設定
- メールアドレス変更
- パスワード変更
- 新着メールお知らせ設定
- 迷惑メールブロック設定
- フォルダ管理

注意事項

戻る

次へ

◆「迷惑メールブロック設定」の「次へ」を選

②

メール設定

迷惑メールブロック設定

各フィルタを……………

- 許可

受信許可リスト 利用しない 変更

受信許可リスト からのみ許可 利用しない 変更

◆「受信許可リスト」の「変更」を選択

③

メール設定

迷惑メールブロック設定

- 受信許可リストの利用開始

……………

よろしければ利用開始ボタンを押してください。

戻る

利用開始

◆「利用開始」を選択

④

メール設定

迷惑メールブロック設定

- 受信許可リストの利用開始

受信許可リストの利用を開始しました。

受信許可リスト 利用中

続けて受信許可リストの編集を行います。

次へ

◆「次へ」を選択

⑤

### メール設定

迷惑メールブロック設定

■受信許可リスト

登録を追加するときは、追加ボタンを押してください。

戻る

追加

◆「追加」を選択

⑥

### メール設定

迷惑メールブロック設定

■受信許可リストへの追加

以下の項目を入力してください。

メールアドレスの  
一部または全部

s.ktaiwork.jp

照合方法

完全一致

前方一致

後方一致

部分一致

戻る

次へ

◆「s.ktaiwork.jp」を入力し、  
「後方一致」を選択後、「次へ」を選択

⑦

### メール設定

迷惑メールブロック設定

■受信許可リストの登録確認

以下の内容で登録します。

登録を追加するときは、追加ボタンを押してください。

メールアドレスの  
一部または全部

s.ktaiwork.jp

照合方法

後方一致

よろしければ登録ボタンを押してください。

戻る

登録

◆内容を確認し、「登録」を押下

⑧

### メール設定

迷惑メールブロック設定

■受信許可リストの登録完了

以下の内容で登録しました。

メールアドレスの

一部または全部

s.ktaiwork.jp

照合方法

後方一致

登録件数

0件→0件

OK

◆「OK」を押下し、登録は完了です。

MMSメール設定の場合 (@softbank.ne.jp)

メール受信許可設定をしたい携帯電話番号でMY SoftBankへアクセス

「迷惑メールをブロック」⇒ 迷惑メールブロックの設定の「変更する」を選択

「個別設定はこちら」を選択

「受信許可・拒否設定」項目の「受信許可設定リスト設定」を選択  
\*「受信拒否リスト設定」も並んでいますので、選択時に注意してください。

「設定する」を選択してチェックマークを入れ、「受信許可リスト設定」で受信するメールアドレスを設定 ⇒ 「 s.ktaiwork.jp 」 「後方一致」を設定

すべての項目を入力後、「設定する」を選択

「設定が完了しました」の表示で、設定完了です。「次へ」を選択

現在の設定状況が確認できます。

#### <注意>

「受信許可」のみを設定する場合、なんらかの拒否設定の後に、受信許可が有効になるため、あわせて以下の設定をお願いします。

「受信許可・拒否設定」⇒「ケータイ／PHSからのみ許可設定」⇒「設定する」にチェックを入れ、「設定する」ボタンを選択

詳細な設定方法については、SoftBankのホームページまたは、SoftBankショップにてご確認ください。



# ドメインは「s.ktaiwork.jp」

## SoftBank スマートフォン以外の携帯電話（フィーチャーフォン）

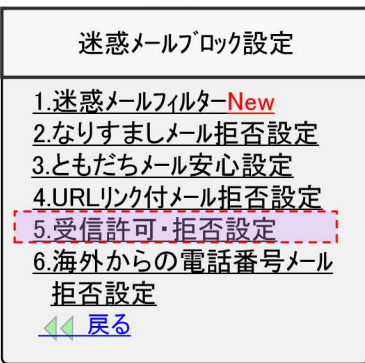
### 迷惑メール規制設定をしている場合のドメイン指定受信設定方法（迷惑メールブロック設定）

※機種によって設定方法が異なる場合があります。

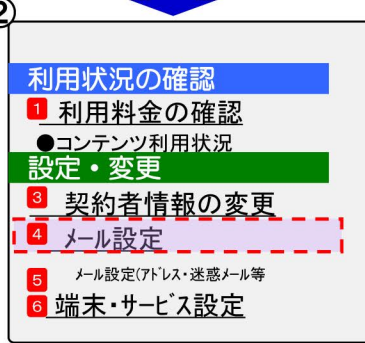
詳細な設定方法については、最寄の携帯電話ショップ等へお問い合わせください。

Y!

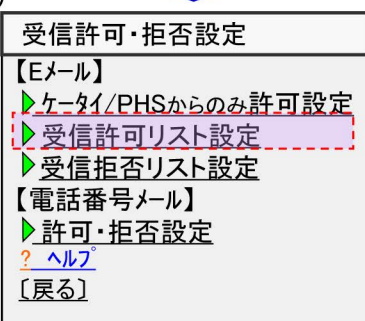
①  ◆Yahoo!ケータイから画面下部の「設定・申込」を選択

⑥  ◆「受信許可・拒否設定」を選択

- 1.迷惑メールフィルターNew
- 2.なりすましメール拒否設定
- 3.ともだちメール安心設定
- 4.URLリンク付メール拒否設定
- 5.受信許可・拒否設定
- 6.海外からの電話番号メール拒否設定
- 戻る

②  ◆「設定・変更」の「4.メール設定」を選択

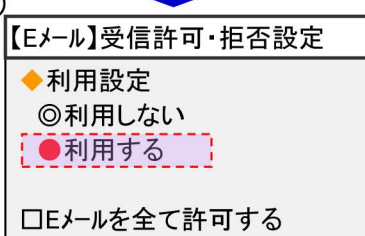
- 1 利用状況の確認
- 2 利用料金の確認
- 3 コンテンツ利用状況
- 4 設定・変更
- 5 契約者情報の変更
- 6 メール設定
- 7 メール設定(アドレス・迷惑メール等)
- 8 端末・サービス設定

⑦  ◆「受信許可リスト設定」を選択

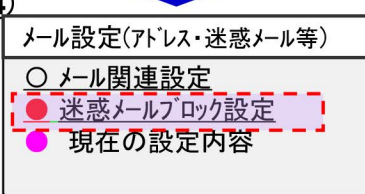
- 【Eメール】
- ▶ ケータイ/PHSからのみ許可設定
- ▶ 受信許可リスト設定
- ▶ 受信拒否リスト設定
- 【電話番号メール】
- ▶ 許可・拒否設定
- ヘルプ
- 戻る

③  ◆「メール設定(アドレス・迷惑メール等)」を選択

- 1 メール設定(アドレス・迷惑メール等)
- 2

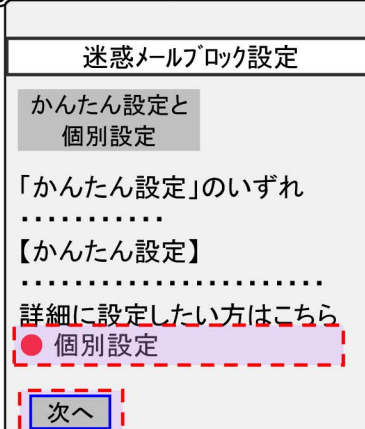
⑧  ◆「利用する」を選択

- ◆ 利用設定
- 利用しない
- 利用する
- Eメールを全て許可する
- ◆ 受信許可リスト設定
- 完: 完全一致
- 後: 後方一致
- 前: 前方一致
- 部: 部分一致

④  ◆「迷惑メールブロック設定」を選択

- メール関連設定
- 迷惑メールブロック設定
- 現在の設定内容

※設定したアドレスの一部(後方一致)と合致したメールアドレスのみ許可する設定です。

⑤  ◆「個別設定」を選択し、「次へ」ボタンを選択

迷惑メールブロック設定

かんたん設定と個別設定

「かんたん設定」のいずれか.....

【かんたん設定】

.....


詳細に設定したい方はこちら

- 個別設定

次へ

⑧ (continued) ◆「利用する」を選択

- ◆ リスト設定欄に「s.ktaiwork.jp」を入力、「後」を選択し、「設定する」ボタンを選択
- 1) s.ktaiwork.jp
- 完  後  前  部
- 2)  完  後  前  部
- 設定する

⑨  ◆設定完了「OK」ボタンを選択「切」ボタンで待ち受け画面へ戻る

設定が完了しました。

OK

SoftBank